

個人情報の取扱いについて

株式会社エムデザイン研究所

1. 個人情報の利用目的

株式会社エムデザイン研究所（以下「当社」という）にご提供頂いた個人情報は、その全部または一部を以下のような目的（以下、「利用目的」という）で利用します。

- (1) 各種インテリア商品・サービスに関する情報提供及びご提案
- (2) 各種インテリア商品・サービスの提供
- (3) リフォーム工事の提案及び提供
- (4) 代金の請求、回収
- (5) お問合せ・ご相談への対応及びその記録
- (6) アフターサービスに関するご連絡及びその記録
- (7) 第三者への提供
- (8) 商品、サービスの企画及び利用に関する調査アンケート等のお問い合わせ及びその後の連絡

2. 個人情報の安全対策

- (1) 当社にご提供頂いた個人情報は、法令に定める場合を除いて、上記の利用目的以外に使用しません。また個人情報は厳重に管理し、紛失、破壊、漏洩、改ざんなどに対し適切な予防措置を講じます。
- (2) 当社従業員及び提携会社に対する定期的な個人情報保護法に関する教育を実施します。
- (3) 当社のデータベース等に対する安全管理処理を実施します。

3. 第三者への提供

法令に基づく場合及び下記に該当する場合を除いて、ご提供頂きました個人情報は第三者に開示、提供しません。尚、お客様のお求めに応じて当該本人が識別される個人情報の第三者への提供を停止します。お客様が上記の停止を求められる場合は、当社まで書面にてご請求ください。

記

- (1) 分譲会社、当社提携先会社及び提携インテリアコーディネーター等（以下「提携先」という）の第三者と連携した対応、または業務委託が必要な場合
提供される個人情報の項目は、住所、氏名、電話番号、マンション名、各種インテリア商品・サービス、インテリア工事の代金、契約内容とし、上記第三者への提供方法としては、書面・データによるものとする。
- (2) 商品のご注文にあたり決済情報を金融機関等に確認する場合
提供される個人情報の項目は、住所、氏名、電話番号、マンション名、各種インテリア商品・サービス、インテリア工事の代金、契約内容とし、上記第三者への提供方法としては、書面・データによるものとする。

尚、提携先に開示・提供する場合でも必要最小限の情報のみ開示・提供するものとします。また、提携先は、当社が個人情報の取扱いを含め、信頼するに足ると判断した提携先に限るものとし、当該提携先でも「個人情報保護法」に準拠しつつ、お客様の個人情報が適切に保護されるよう、必要な措置を実施するものとします。

4. 開示・訂正・削除

当社にご提供頂いた個人情報は、お客様のご意思により、開示、訂正、削除を行うことができます。その際に、当社からお客様ご本人の確認作業を行わせていただく場合がございます。本人確認後に、ご請求いただいた確認、訂正あるいは削除の作業を適正に行います。但し、個人情報の登録を削除すると、当社が取り扱う各種インテリア商品・サービス、インテリア工事、リフォーム工事等の利用及び対応が出来ない場合がありますので、予めご了承下さい。また個人情報の提供は任意ですが、提供頂けない場合、適切なサービスの提供は致しかねます事も予めご了承下さい。

5. ご案内の停止

当社又は当社提携先会社がおお客様にご提供する各種サービス、インテリア工事、商品のご案内その他通知についてお客様がご案内等の停止を求められる場合は、当社まで書面にてご請求下さい。その際、第三者に各種サービスの業務を委託している場合も、速やかに送付の停止措置を講じます。

【 個人情報に関する窓口 】

株式会社エムデザイン研究所 インテリアマーケティング部

住所：〒150-0002 東京都渋谷区渋谷3丁目27番11号 祐真ビル本館3階

電話：03-3498-1133

受付時間：月曜～金曜（祝日を除く） 9:30～18:00

制定2005年4月1日 改定2005年10月1日 改定2011年4月20日 改定2017年3月1日